

Starrett inova e lança atendimento via Chat

A Starrett, empresa que está entre os principais fabricantes mundiais de ferramentas e instrumentos de medição do mundo, acompanha as inovações tecnológicas, supre as necessidades do mercado e inova ao implantar sistema de atendimento ao vivo pelo seu site (chat), com o objetivo de facilitar e agilizar o suporte e atendimento aos clientes.

Esta nova ferramenta permite que os usuários de internet tirem suas dúvidas com rapidez, por meio de atendentes capacitados e treinados. A praticidade e velocidade são os diferenciais para esse tipo de atendimento.

“O objetivo do atendimento através do Chat é otimizar e direcionar o atendimento. Os usuários podem esclarecer dúvidas e conhecer mais dos produtos da Starrett”, explica a supervisora de atendimento ao cliente, Vanderli Gianotto. A Starrett também mantém em seu site, loja virtual, catálogo de produtos, atendimento ao distribuidor, rede credenciada de assistência técnica e contato por e-mail.

“A política da Starrett é que se um consumidor entra em contato com a empresa em busca de informações ou para fazer reclamações, temos a oportunidade de aprimorar nossos produtos, serviços e atendimentos, já que nosso objetivo é atender os clientes com excelência”, esclarece Vanderli. Através de pesquisas realizadas com consumidores foi verificado que 70% dos clientes que fazem uma reclamação farão negócios outra vez com a empresa, se a reclamação for resolvida. E 82% farão novos negócios se a reclamação for resolvida rapidamente.

Mais informações: www.starrett.com.br



Informações para a imprensa

Attuale Comunicação – (11) 4022-6824

Rodrigo Tomba – rodrigo@attualecomunicacao.com.br

Cristiane de Freitas – cristiane@attualecomunicacao.com.br